

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПКИ БИЛЕТОВ НА КУБОК КОНФЕДЕРАЦИЙ FIFA 2017

1. Зайти на сайт Кубка Конфедераций FIFA 2017 в России: [www.fifa.com/bilet](http://www.fifa.com/bilet).
2. Создать учетную запись (зарегистрироваться).
3. Для заказа Билетов зайти в раздел меню «Подать Заявку на Билеты» (активируется в период продаж билетов).
4. Все Билеты, предлагаемые FIFA для продажи на сайте (с 1 марта по 5 апреля 2017 года) или в Билетных центрах FIFA (с 19 апреля по 2 июля 2017 года), продаются исключительно частным лицам.

*ВАЖНО! Частное лицо может подать заявку на покупку максимум шести (6) билетов на одно лицо не более чем на десять (10) матчей для себя и своей группы гостей (т.е. в общей сложности 60 билетов), и только на один матч в день какого-либо матча. Таким образом, если заказчик билета желает приобрести более одного (1) билета на матч, заказчик билета может указать в форме заявки на покупку билета не более пяти (5) гостей.*

*FIFA вправе устанавливать количество Билетов, которые могут быть реализованы широкой общественности на каждом из этапов продаж.*

*Способность FIFA выполнить запрос Заказчика Билета на покупку Билета, зависит от общего количества Билетов предназначенных для продажи и общего количества поданных заявок.*

5. На Вашу электронную почту должно прийти официальное уведомление от FIFA с Подтверждением резервирования Билетов. В Подтверждении будет указано количество зарезервированных Билетов, но не будет указана информация о конкретных местах на Стадионе.

6. **Оплата билетов.** Оплатить Билеты можно следующими способами:

- картой VISA (Visa является предпочтительной платежной системой Кубка Конфедераций FIFA 2017 в России);
- другими платежными картами.

7. **Получение билетов.** (Информация о доставке и выдаче билетов на Кубок Конфедераций FIFA 2017 будет опубликована на FIFA.com.)

**Для информации: Старт продаж билетов на Чемпионат Мира 2018 по футболу будет объявлен в сентябре 2017-го года.**

## ПЕРСониФИЦИРОВАННАЯ КАРТА ЗРИТЕЛЯ

Для посещения Кубка Конфедераций FIFA 2017 года необходимо наличие Паспорта болельщика (FAN ID). Паспорт болельщика даёт возможность прохода на стадион и бронирования бесплатного места в дополнительных поездах.

Для получения Паспорта болельщика необходимо:

1. Зайти на сайт [www.fan-id.ru](http://www.fan-id.ru)
2. Зарегистрироваться.
3. Подать заявку, используя номер Заявки на Билет, который указан в Подтверждении о приобретении Билета, отправленном на Ваш электронный адрес. Срок рассмотрения заявки до 72 часов.

*Одному человеку необходимо получить только одну Персонализированную карту зрителя, независимо от того, сколько матчей он собирается посетить и сколько заявок на билеты он подал.*

4. Получить подтверждение по электронной почте.
5. Получить Паспорт болельщика в Центре выдачи. Центры открыты в городах, где будут проводиться матчи КК-2017 (адреса центров на сайте [www.fan-id.ru](http://www.fan-id.ru)).

*Центр выдачи Паспортов болельщика в Москве: улица Летниковская, дом 10, строение 4  
Часы работы: пн.-пт. - с 11.00 до 20.00 (без перерыва), суббота - с 11.00 до 19.00 (без перерыва), воскресенье - выходной.*

## **Порядок оформления бесплатных билетов на дополнительные поезда для поезда на матчи Кубка Конфедераций FIFA 2017**

Дополнительные поезда — это поезда, курсирующие между городами-организаторами Кубка конфедераций 2017, места в которых предоставляются только владельцам билетов на матчи.

Места предоставляются в пределах нормы мест, выделенных для бесплатного проезда зрителей в дополнительных поездах.

Оформление бесплатных билетов в 3 этапа:

1. Регистрация на Портале бесплатного поезда на Кубок Конфедераций FIFA 2017 года [tickets.transport2018.com](http://tickets.transport2018.com) (далее – Портал).

2. Ввести в личном кабинете персональные данные и номер подтвержденной заявки Паспорта болельщика (далее - FAN ID) пассажира (пассажиров).

3. Оформить бесплатный проезд на дополнительный поезд.

3.1. Выбрать в расписании дополнительный поезд, следующий к /от матча, на который приобретен билет.

3.2. Выбрать свободное место в выбранном поезде.

3.3. Ввести (или выбрать из личного кабинета) данные пассажира (пассажиров).

3.4. Указать у каждого пассажира корректный номер билета на матч **(не заявки на билет)**.

4. Получение посадочного купона.

В случае успешной проверки номера билета на матч, за 60 суток до отправления поезда в личный кабинет Портала, а также на адрес электронной почты, указанный при регистрации будет направлен посадочный купон.

После получения посадочного купона процесс оформления бесплатного поезда на дополнительном поезде считается завершенным.