

## ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

# СЕРВИС «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

### 1. Что такое «Личный кабинет»?

«Личный кабинет» – это электронный сервис на сайте фонда по адресу [www.npfb.ru](http://www.npfb.ru), позволяющий клиенту в любой момент получить информацию о состоянии своего именного пенсионного счета, действующих договорах негосударственного пенсионного обеспечения с фондом и операциях по ним. Сервис предоставляется бесплатно.

### 2. Как подключить сервис «Личный кабинет»?

Чтобы подключить сервис, клиенту необходимо заполнить Анкету-Заявление, указав в ней свой адрес электронной почты. Клиент может выбрать наиболее удобный для него способ:

- обратиться в отдел управления персоналом своего предприятия для заполнения Анкеты-Заявления (в случае, если клиент является работником/пенсионером ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ);
- лично обратиться в филиал фонда и заполнить Анкету-Заявление (необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, СНИЛС);
- заполнить Анкету-Заявление и направить в филиал фонда (адрес филиала можно узнать на сайте фонда) в письменном виде, но обязательно с нотариально заверенной подписью.

Для самостоятельного заполнения Анкеты-Заявления необходимо воспользоваться шаблоном, размещенным на сайте фонда на странице входа в «Личный кабинет». Для удобства клиента представлены пример заполнения Анкеты-Заявления и инструкция.

На указанный в Анкете-Заявлении адрес электронной почты клиент получит информационное письмо, содержащее персональный логин и пароль. При личном обращении в фонд информационное письмо можно получить на руки.

### 3. Как восстановить пароль от «Личного кабинета»?

Пароль можно восстановить самостоятельно, используя ссылку «Забыли пароль?» на странице входа в «Личный кабинет». Новый пароль будет направлен на указанный при регистрации адрес электронной почты.

Если клиент не имеет доступа к адресу электронной почты, указанной при регистрации, то для получения нового пароля необходимо лично обратиться в филиал фонда.

---

По вопросам работы сервиса «Личный кабинет» можно обратиться в круглосуточную справочную службу НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» 8-800-775-15-20 или воспользоваться сервисами **«Написать в фонд»** и **«Перезвоните мне»** на сайте [www.npfb.ru](http://www.npfb.ru).