

ДОГОВОР № 255

на оказание санаторно-курортных услуг

г. Москва

« ____ » ноября 2016 г.

Общественная организация - Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ) именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя РОСПРОФЖЕЛ Никифорова Николая Алексеевича с одной стороны, с одной стороны, и акционерное общество «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Деревянко Сергея Станиславовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает санаторно-курортные услуги Заказчику (далее - Отдыхающие), включающие в себя проживание, питание и лечение в филиалах Исполнителя (далее - Санатории) указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Заказчик оплачивает санаторно-курортные услуги, оформленные путевками, на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.3. Документом, гарантирующим пакет услуг является путевка. Заказчику гарантированы путевки в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплачивать Исполнителю санаторно-курортные услуги на основании Дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Информировать Заказчика об условиях приема, медицинского обслуживания, лечения, проживания, питания Отдыхающих в Санаториях, а также о профиле и перечне медицинских услуг, оказываемых Санаториями.

2.2.2. В случае изменения стоимости санаторно-курортных услуг, профиля Санатория, а также условий пребывания в Санатории, незамедлительно проинформировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах. При этом стоимость оплаченной путевки изменению не подлежит.

2.2.3. Принять Отдыхающих на основании предъявлении ими именных путевок или доверенности.

2.2.4. Передать путевки уполномоченному представителю Заказчика по накладной при наличии у него доверенности.

2.2.5. Гарантировать размещение и обслуживание Отдыхающих, прибывших в Санаторий, в определенные в путевках сроки и в соответствии с указанными в них условиями проживания и лечебным профилем Санатория. При этом Исполнитель оставляет за собой право на замену номера в Санатории (места

размещения) на равнозначный номер по уровню комфортабельности.

2.2.6. Знакомить Отдыхающих, с условиями Исполнителя по приему, медицинскому обслуживанию и проживанию в Санаториях. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номер телефонов для связи, в случае опоздания, его транспортную доступность, а также сообщать о следующем:

точные сроки приезда и выезда;

при заезде Отдыхающие, должны иметь при себе санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у, страховой медицинский полис, доверенность или путевку;

путевка действительна только для указанного в ней лица; не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек; не допускается обмен путевок, в случае если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем;

при несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты указанной в путевке;

при надлежащем уведомлении Исполнителя о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по независящим от Отдыхающего причинам, смерть близкого родственника) подтвержденной документально, Исполнитель может продлить срок действия путевки на количество пропущенных дней, но не более 5 (пяти) дней;

в случае досрочного отъезда Отдыхающего денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должно быть предоставлено в письменном виде не вызывающем сомнения в своей подлинности;

в случае досрочного отъезда Отдыхающего вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Заказчику не возвращаются;

в случае нарушения Отдыхающим медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санаторий имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Отдыхающего и сообщить о нарушении Заказчику. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;

расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;

порядок предъявления претензий Отдыхающими к качеству оказанных санаторно-курортных услуг, в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Договора.

2.3. Отдыхающие вправе отказаться от заезда не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до срока заезда.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общее условие оплаты санаторно-курортных услуг по настоящему

Договору - 100% предоплата. Оплата осуществляется Заказчиком на основании счета Исполнителя не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до начала месяца, в течение которого наступает срок заезда Отдыхающих. Моментом оплаты будет считаться день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

3.2. Заказчик оплачивает санаторно-курортные услуги по ценам, в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на указанный в Прейскуранте период. Прейскурант предоставляется Исполнителем ежеквартально, не позднее 45 (сорока пяти дней) до начала первого месяца квартала, указанного в Прейскуранте.

3.3. Цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаториями Отдыхающим, определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующем на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Отдыхающими самостоятельно.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки. При этом убытки должны быть подтверждены документально.

4.2. Исполнитель несет ответственность за выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае предъявления Заказчику со стороны Отдыхающих каких-либо претензий и/или требований, которые возникнут или могут возникнуть в результате ненадлежащего оказания Исполнителем санаторно-курортных услуг, Исполнитель обязуется оградить Заказчика от таких претензий и/или требований.

4.4. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности в вопросах, связанных с проведением лечения и диагнозом Отдыхающих.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заказчик направляет претензии Исполнителю в письменной форме. Претензии Заказчика, возникшие из настоящего Договора, принимаются Исполнителем в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего срока оказания санаторно-курортных услуг.

5.2. При возникновении претензии со стороны Отдыхающих, к качеству оказанных санаторно-курортных услуг, Отдыхающий сообщает об этом представителю Исполнителя. При невозможности разрешить проблему на месте представитель Исполнителя составляет протокол, заверенный Отдыхающим и представителем Исполнителя, который служит основанием для рассмотрения претензии. Все рекламации должны быть зафиксированы письменно на месте предоставления услуг подписями официальных лиц. В случае отсутствия такового Исполнитель считает претензии Отдыхающего, возникшие после окончания срока предоставления санаторно-курортных услуг, несостоятельными. Невыполнение этого условия может служить для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Отдыхающих. Исполнитель рассматривает

претензии Отдыхающих в течение 30 (тридцати) календарных дней. Возмещение принятых Исполнителем претензий Отдыхающих перечисляется Заказчику.

5.3. Ущерб, причиненный Отдыхающим, возмещается на месте самим Отдыхающим наличными средствами в полном объеме.

5.4. Претензии подаются Заказчиком в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Заказчика рассматривает предъявленную претензию.

5.5. В случае, если путем переговоров и в претензионном порядке между Сторонами не достигнуто согласие, то все споры, связанные с заключением исполнением, изменением, расторжением и прекращением настоящего Договора разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего Договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме известить другую Сторону. Сторона, своевременно не сообщившая об этом, лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как причину неисполнения условий настоящего Договора.

6.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажора и их продолжительности будут служить документы, выдаваемые соответствующими государственными органами.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2017 года. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора по его истечению, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя в период его действия.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут при желании любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней с обязательным произведением при этом всех взаиморасчетов. При этом Сторона, расторгнувшая настоящий Договор,

возмещает другой Стороне фактические, документально подтвержденные расходы, понесенные последней до расторжения настоящего Договора.

7.4. Настоящий Договор, составлен в 2-х, имеющих равную юридическую силу, экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.6. Приложениями к настоящему Договору является:

Приложение № 1 «Перечень Санаториев»

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не вправе без письменного согласия Заказчика сообщать третьим лицам информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Договора и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в после прекращения действия настоящего Договора.

8.3. Исполнитель не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от Заказчика, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

8.4. Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы его работники и другие привлекаемые к выполнению Работ, оказанию Услуг третьи лица также не нарушали требования конфиденциальности.

8.5. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Каждая из Сторон Договора, ее аффилированные лица, работники или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе, путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их отношении работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем Разделе способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

9.2. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

9.2.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

9.2.2. предоставление каких-либо гарантий;

9.2.3. ускорение существующих процедур;

9.2.4. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но противоречащие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны после проведенной такой Стороной проверки, что нарушения не произошло и не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим Разделом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего Раздела, вправе потребовать от соответствующей Стороны возмещения документально подтвержденных убытков в размере реального ущерба, включая штрафы, судебные издержки, расходы на юристов(консультантов), понесенные первой Стороной в связи с нарушением другой Стороной антикоррупционных обязательств, предусмотренных настоящим Разделом.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Заказчик»

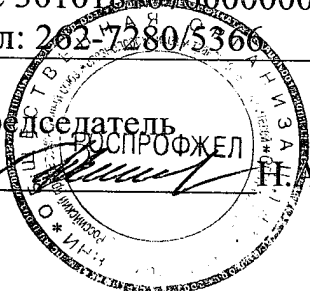
Общественная организация -
Российский профессиональный союз
железнодорожников и транспортных
строителей (РОСПРОФЖЕЛ)
Адрес: 107140 г. Москва, ул.
Краснопрудная 22-24 стр. 1
Фактический адрес: 105066, Москва,
ул. Новорязанская, д. 24
ИНН/КПП: 7708018174/770801001
Банковские реквизиты:
р/с 40703810700430000010
БАНК ВТБ (ПАО), г. Москва
БИК 044525187
к/с 30101810700000000187
Тел: 262-7280/5366

«Исполнитель»

АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

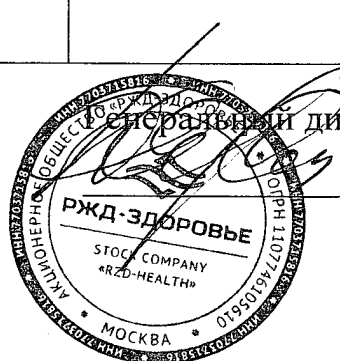
Юридический адрес:
101000, г. Москва, Большой
Златоустинский пер, дом 5,
стр. 3
ИНН/КПП 7703715816/770101001
Р/с 40702810800130000716
в ПАО Банк ВТБ в г. Москва
(ДО № 19 «Алексеевский»)
К/с 30101810700000000187
БИК 044525187ОКПО 65243788

Председатель



Н.А. Никифоров

Генеральный директор:



С.С. Деревянко

Филиалы АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» на 2017 г.

№	Филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
1	санаторий «Акварин»
2	санаторий «Бурани»
3	санаторий «Волжские дали»
4	санаторий «Долина Нарзанов» г. Ессентуки
5	санаторий «Долина Нарзанов» г. Кисловодск
6	санаторий «Долина Нарзанов» г. Нальчик
7	санаторий «Дон»
8	санаторий «Жемчужина Зауралья»
9	санаторий «Зелёный Гай»
10	санаторий «Ивушка»
11	санаторий «Мыс Видный»
12	санаторий «Октябрьский»
13	санаторий «Радон»
14	санаторий «Сосновый бор»
15	санаторий «Черноморье»
16	санаторий «Янтарь»
17	санаторий «Солнечный»
18	санаторий «Долина Нарзанов» г. Железноводск
19	санаторий «Транссиб» г. Белокуриха
ИТОГО:	

Председатель РОСПРОФЖЕЛ



Никифоров

Генеральный директор
АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»



С.С. Деревянко